

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La présente politique de confidentialité (la "Politique de confidentialité") a pour objet d'informer de manière claire et précise les utilisateurs (les "Utilisateurs") du site Web hébergé sous le nom de domaine <https://www.vivacats.com> / (le «site Web») sur le traitement des données à caractère personnel collectées par Befever Spain, SL (ci-après, "VIVACATS") sur le site Web susmentionné. La politique de confidentialité fait partie intégrante de l'avis juridique et des conditions générales qui régissent le site Web (les «conditions générales»).

Cette politique de confidentialité s'applique uniquement au site Web, comprenant en tant que tels tous les sous-domaines qui en dépendent, avec ses pages et ses sous-pages, que VIVACATS met à la disposition des utilisateurs, déclinant ainsi VIVACATS, de toute responsabilité concernant les différentes politiques de confidentialité et de protection des données. Les données personnelles pouvant contenir des pages Web auxquelles l'utilisateur peut accéder par le biais de liens hypertextes situés sur ce site Web et non gérées directement par VIVACATS.

Cette politique de confidentialité s'applique aux informations collectées par VIVACATS via le site Web, ainsi que par d'autres moyens de communication. En particulier, par le biais de communications électroniques, de formulaires ou par la navigation sur le site Web susmentionné.

Conformément aux dispositions des réglementations applicables, VIVACATS informe les utilisateurs que les données fournies via le site Web seront incorporés dans les fichiers de données dont il est responsable.

Le fait de remplir les formulaires par les utilisateurs, ainsi que les données fournies lors de la fourniture des services, implique nécessairement et sans réserve la connaissance et l'acceptation de la présente politique de confidentialité. Par conséquent, il est recommandé aux utilisateurs de lire attentivement cette politique de confidentialité.

Dans le cas où l'utilisateur fournirait des données de tiers, il / elle déclare avoir leur consentement et s'engage à transférer les informations contenues dans la présente politique de confidentialité, exonérant VIVACATS de toute responsabilité à cet égard.

## **Identité et coordonnées du contrôleur**

Befever Spain, S.L. est une entreprise dont l'adresse est Calle Robledillo 10, 1º, 4e porte, Madrid, avec C.I.F. N° B-86779832, inscrit au registre du commerce de Madrid, volume 31, 250, folio 110, page M-562502.

Email de contact: hello@vivacats.com

## **Données nécessaires pour certains traitements**

La livraison des données demandées dans les formulaires proposés sur le site Web est volontaire pour les utilisateurs, mais ne pas fournir certaines données ou réponses aux questions pouvant être posées dans certains processus ou enregistrements présentés aux utilisateurs peut entraîner l'impossibilité d'accès aux services fournis par VIVACATS.

Les utilisateurs répondront, dans tous les cas, à la véracité, à l'exactitude, à la validité et à l'authenticité des données personnelles fournies, réservant à VIVACATS le droit d'exclure des services enregistrés les utilisateurs qui ont fourni de fausses données, sans préjudice des autres actions Procéder en justice.

## **Informations collectées auprès des utilisateurs**

VIVACATS collecte les données personnelles suivantes:

- Données d'identification, par exemple, nom et prénom.
- Les informations de contact, telles que l'adresse e-mail, l'adresse postale ou le numéro de téléphone.
- Images ou photographies que l'utilisateur souhaite partager sur le site Web.
- Opinions des utilisateurs sur les produits et services proposés.

Le site Web utilise des plates-formes telles que Stripe et PayPal qui peuvent traiter des informations bancaires et de carte de crédit afin que l'utilisateur puisse procéder au paiement des services.

De même, VIVACATS collecte et stocke les données obtenues via le site Web à l'aide d'outils tels que les cookies, qui obtiennent des informations lors de la navigation de l'utilisateur.

### **Buts et bases légales du traitement**

VIVACATS souhaite traiter toutes les données reçues de manière licite et, pour cela, il doit prendre en charge le traitement de vos données sur une base légale suffisante. Conformément à ce qui précède, nous indiquons ci-dessous à quelles fins VIVACATS traite les données et sur quelle base légale repose chacune d'elles:

- VIVACATS utilise ces données pour fournir ses services, notamment la vente en ligne et la distribution de produits pour animaux de compagnie tels que des jouets, des accessoires, des collations ou des aliments. Ce traitement de données est nécessaire à l'exécution du contrat entre VIVACATS et les utilisateurs du site Web ayant accepté les conditions générales ou, le cas échéant, les conditions contractuelles. De même, il n'est pas possible pour VIVACATS d'offrir ses services si ce traitement n'est pas effectué.
- VIVACATS utilise les données collectées pour évaluer le fonctionnement et connaître son opinion sur les services fournis et les produits fournis, ainsi que pour traiter et résoudre toute plainte ou suggestion. VIVACATS considère qu'il est dans l'intérêt légitime de procéder à ce traitement, car cela lui permet d'améliorer ses services et l'expérience des utilisateurs.
- VIVACATS, en fonction de ses intérêts légitimes, peut également utiliser les données relatives à l'évaluation du fonctionnement et à l'opinion des produits et des services proposés, afin de réaliser des études statistiques pour les partager avec ses fournisseurs, dans le but d'améliorer le produit et le service final offert aux utilisateurs et aux clients. Les informations seront regroupées, normalisées et rendues anonymes, de manière à ne pas permettre l'identification des parties intéressées, afin de diffuser les études statistiques des résultats des services fournis.
- VIVACATS a un intérêt légitime à utiliser les données collectées pour contacter ses clients et les informer des derniers développements en matière de diffusion de nouveaux produits ou promotions et des services fournis par VIVACATS, à des fins publicitaires.
- VIVACATS peut traiter les données bancaires ou de carte de crédit de ses clients afin de gérer la collecte des services fournis. La base juridique de ce traitement sera l'exécution de la relation contractuelle qui unit VIVACATS à ses clients.
- VIVA DOGS peut publier les images fournies par ses propres utilisateurs sur son site Web et ses réseaux sociaux. Cette publication sera faite uniquement et exclusivement après avoir obtenu le consentement de l'utilisateur en question.

En ce qui concerne les informations obtenues par le biais de cookies et de dispositifs ou mécanismes similaires, tels que des pixels ou des fragments de code, permettant le stockage et la récupération de données, la base légale sera configurée par

consentement, tel que défini par le règlement d'application. et les directives publiées par l'Agence espagnole pour la protection des données à la date à laquelle cette politique de confidentialité a été préparée, ainsi que dans le but de garantir le fonctionnement correct des fonctionnalités du site.

### **Consentement de l'utilisateur**

En acceptant les mentions légales, les conditions du contrat et la présente politique de confidentialité, l'utilisateur reconnaît avoir lu et compris les conditions d'utilisation et les conditions légales établies dans la présente politique de confidentialité, et accepte expressément et sans équivoque leur application à l'utilisation que vous faites du site Web lors de votre navigation et de la fourniture des services correspondants.

Les utilisateurs se déclarent informés et consentent expressément et autorisent VIVACATS à collecter et traiter leurs données aux fins indiquées dans la présente politique de confidentialité.

Les utilisateurs doivent informer VIVACATS de toute modification apportée aux données fournies, en répondant dans tous les cas à la véracité et à l'exactitude des données fournies à tout moment. VIVACATS se réserve, le cas échéant et sans préjudice d'autres actions qui pourraient lui correspondre, le droit de ne pas fournir les services ou de mettre fin aux Utilisateurs qui fournissent des données fausses ou incomplètes, ou partagent des photographies non admises conformément à la loi ou aux bonnes mœurs. Ce qui précède n'implique en aucun cas que VIVACATS assume la responsabilité des dommages ou pertes pouvant découler de la fausseté ou de l'inexactitude des données fournies, à laquelle seul l'utilisateur répond.

### **Communication de données et transferts internationaux**

Les données personnelles collectées via le site Web ne seront pas transférées à des tiers pour être utilisées à des fins autres que celles pour lesquelles l'utilisateur a consenti à leur traitement.

Toutefois, le personnel autorisé de VIVACATS et d'autres tiers ou collaborateurs fournissant des services en faveur de VIVACATS peut accéder aux données personnelles des utilisateurs afin de gérer la fourniture des services, la relation contractuelle et / ou précontractuelle. avec les utilisateurs ou traiter les demandes faites par les utilisateurs. Dans les cas où l'accès à d'autres sociétés collaboratrices est autorisé, l'accès aux données pour le compte de tiers sera régi par le contrat correspondant, conformément aux réglementations en vigueur.

VIVACATS, pour le traitement des données à caractère personnel, utilise les services de responsables et de sous-gestionnaires du traitement que certaines de vos données pourraient recevoir en dehors de l'Union européenne et de l'Espace économique européen. Cela pourrait impliquer un transfert international de données vers des pays pour lesquels l'Union européenne considère qu'ils ne disposent pas encore d'un niveau de protection des données adéquat. Par exemple, vos lois peuvent ne pas vous garantir les mêmes droits, ou il peut ne pas y avoir d'autorité de contrôle de la protection des données capable de traiter vos réclamations.

Nonobstant ce qui précède, VIVACATS craint qu'en cas de partage de données en dehors de l'Espace économique européen, les transferts internationaux qui en résultent soient soumis aux garanties appropriées décrites dans les réglementations en vigueur, telles que la signature de clauses de type. la protection des données ou la soumission des services fournis à un instrument juridique contraignant tel que le bouclier de protection des données.

VIVACATS peut également divulguer les données personnelles collectées dans les cas spécifiques dans lesquels ladite cession est établie et exigée par la réglementation en vigueur; ou à la demande des autorités compétentes.

### **Conditions de conservation**

Les données personnelles des utilisateurs seront conservées pendant le temps nécessaire aux fins du traitement pour l'usage duquel elles ont été fournies et, en tout état de cause, pendant une période maximale de cinq (5) ans, car l'utilisateur et le client ne sont pas en interaction avec eux. Tout cela à condition que l'utilisateur n'ait pas révoqué son consentement et, en tout état de cause, ne respecte pas le principe de minimisation des données prévu par la réglementation en vigueur. De plus, après cette période de conservation, VIVACATS enverra un courrier électronique à cet utilisateur dans lequel il devra confirmer s'il souhaite continuer dans la base de

données VIVACATS. Si vous répondez négativement ou ne recevez pas de confirmation de l'utilisateur, vous cesserez de traiter ces données et les supprimerez des bases de données VIVACATS.

## **Droits d'utilisateur**

Tout utilisateur peut, à tout moment par communication écrite par courrier électronique, exercer les droits suivants:

- Accès: vérifiez quelles données personnelles sur l'utilisateur sont VIVACATS.
- Rectification: modifiez les données personnelles traitées par VIVACATS lorsqu'elles sont inexactes.
- Suppression: demander à VIVACATS de supprimer les données personnelles de l'utilisateur.
- Limite de traitement: demander à VIVACATS de limiter le traitement des données à caractère personnel de l'utilisateur.
- Opposition: opposez-vous, pour des raisons liées à votre situation particulière, au traitement des données à caractère personnel de l'utilisateur que VIVACATS est susceptible d'exécuter dans certaines circonstances;
- Portabilité: demandez à VIVACATS de vous fournir les informations relatives à l'utilisateur dans un format informatique.

L'exercice de ces droits doit se faire par écrit et par le propriétaire des données, avec indication de votre adresse, joindre une copie de votre document d'identité national ou de votre passeport, adresser VIVACATS, envoyer un courrier électronique à [hello@vivacats.com](mailto:hello@vivacats.com) ou l'adresse postale : C/Maria Teresa, 14, 2 (28028, Madrid) Espagne

## **Utilisation de cookies**

Le site Web utilise des cookies ainsi que d'autres dispositifs technologiques afin de fournir certains services et fonctions, ainsi que pour aider les utilisateurs à améliorer leur expérience en ligne. Nous recommandons aux utilisateurs de lire attentivement notre [politique en matière de cookies](#) pour en savoir plus sur l'utilisation responsable que VIVACATS en fait et sur les options de configuration et de gestion de leur navigateur.

## **Changements à la politique de confidentialité**

VIVACATS se réserve le droit de modifier à tout moment la présente politique de confidentialité conformément à la législation applicable. Par conséquent, nous vous recommandons de consulter périodiquement cette politique de confidentialité pour être informé de la manière dont les données personnelles fournies sont traitées et protégées.

### **Mesure de sécurité**

VIVACATS traitera vos données personnelles de manière absolument confidentielle. De même, il a mis en place des mesures techniques et organisationnelles adaptées, en fonction du type de données collectées, pour garantir la sécurité de vos données à caractère personnel et empêcher leur destruction, perte, accès illégal ou altération illégale. Lors de la détermination de ces mesures, des critères tels que la portée, le contexte et les objectifs du traitement ont été pris en compte; l'état de la technique et les risques existants.

Si vous avez des questions sur notre politique de confidentialité, veuillez nous contacter en envoyant un courrier électronique à [hello@vivacats.com](mailto:hello@vivacats.com). De même, si vous estimez que vos droits ne sont pas correctement traités, vous avez le droit de déposer une réclamation auprès la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés - CNIL, dont les coordonnées sont les suivantes: Téléphone: +33 1 53 73 22 22; Adresse postale: 3 Place de Fontenoy TSA 80715 – 75334 Paris, Cedex 07; et site Web: <http://www.cnil.fr/>